



PENGADILAN AGAMA KOTA BANJAR

Jl. peta no 35 Balokang BanjarTelp. (0265) 7549318

Nomor : W10-A21/255/KP.01/X/2020
Lamp. : -
Hal. : Undangan

Banjar, 05 Oktober 2020

Kepada Yth.
TIM SKM PA. Kota Banjar
di
Tempat

Assalamu 'alaikum. Wr. Wb.

Sehubungan dengan telah selesainya Laporan Survey Kepuasan Masyarakat, maka bersama surat ini kami mengundang seluruh TIM Survey Kepuasan Masyarakat PA. Kota Banjar untuk hadir pada:

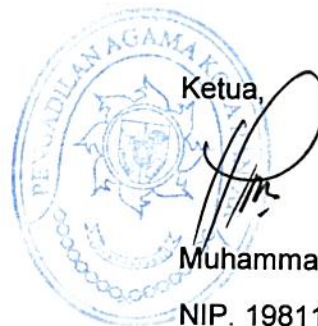
Hari/ tanggal : Selasa, 06 Oktober 2020

Waktu : Jam 13.00 WIB s.d selesai

Tempat : Ruang Rapat Pimpinan

Demikian undangan ini kami sampaikan, mengingat penting acara ini maka kami harapkan kehadiran saudara pada waktunya.


Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.



Ketua,

Muhammad Iqbal, S.HI., MA.

NIP. 19811023 200704 1 001

 PENGADILAN AGAMA KOTA BANJAR			
NOTULEN RAPAT			
Kode Dokumen FM/AM/04/01	Tgl. Pembuatan 21/08/2017	Tgl revisi 22/07/2019	Tgl. Efektif 22/07/2019

Jenis Kegiatan : Rapat Tindak Lanjut atas Survey Kepuasan Masyarakat

Hari/ tanggal : Selasa, 06 Oktober 2020

Tempat : Ruang Rapat Pimpinan

- A. PEMBUKAAN
- B. PEMBAHASAN:

Survey Kepuasan Masyarakat ini sangat dibutuhkan demi meningkatkan kinerja aparatur Negara dan tidak hanya diperuntukan sebatas peningkatan kemampuan. Mengingat masih adanya unsur yang menjadi prioritas perbaikan adalah berkaitan dengan perilaku petusa pelayanan dan keramahan petugas pelayanan. Dengan demikian diharapkan pelayanan yang diberikan dapat memenuhi harapan pelanggan secara tersurat maupun tersirat.

Survey Kepuasan Masyarakat dilakukan sebaiknya secara periodic baik secara internal maupun eksternal, untuk memantau kondisi pelayanan dan persepsi masyarakat terhadap perbaikan yang telah dilakukan.

Untuk menjaga mutu pelayanan, disarankan Sistem Manajemen APM Pengadilan Agama Kota Banjar terus diterapkan secara efektif dan konsisten serta melakukan perbaikan secara berkesinambungan.

C. PENUTUP

Pimpinan Rapat



Muhammad Iqbal, S.HI., MA.

Notulis,



Eko Sugeng P, A.Md.



RENCANA AKSI TINDAK LANJUT HASIL SURVEY

Dalam rangka memberikan pelayanan prima kepada pencari keadilan, menerapkan 5R dan 3S guna memperbaiki perilaku petugas pelayanan agar lebih sopan dan ramah dan dapat memenuhi harapan pelanggan, maka perlu diadakan kembali pelatihan bagi petugas pelayanan secara periodik, diantaranya:

1. DDTK bagi petugas security
2. DDTK bagi petugas PTSP
3. Kordinasi dengan POSBAKUM dalam pelayanan prima
4. DDTK bagi petugas sidang/ antrian sidang

Demikian disampaikan untuk diketahui bersama, dan mengenai waktu kegiatan akan diberitahukan kemudian, terimakasih.

Banjar, 07 Oktober 2020

Ketua Tim Survey,



Wakhidah, S.H., S.H.I., M.H.