

## **LATAR BELAKANG DARI INOVASI YANG TELAH DIBUAT DI PENGADILAN AGAMA KOTA BANJAR**

### **1. LAYANAN INOVASI MOJANG (MOBIL JANGKAUAN)**

Banyak diantara masyarakat pencari keadilan yang mempunyai kendala untuk datang atau beracara di Pengadilan Agama Kota Banjar, diantaranya adalah penyandang disabilitas, baik sebagai pihak atau sebagai saksi yang akan dihadapkan dipersidangan, keterbatasan yang mereka miliki terkadang membuat terhambatnya proses berperkara atau proses persidangan, karena tidak sedikit diantara penyandang disabilitas ini juga tergolong masyarakat tidak mampu. Untuk itu MOJANG hadir atas kesadaran guna memberikan pelayanan prima bagi semua kalangan masyarakat pencari keadilan.

Dalam prosesnya MOJANG terus berinovasi yang semula diadakan untuk antar jemput penyandang disabilitas, kemudian berkembang pula menjadi sarana informasi berjalan dan pengantaran produk pengadilan sampai ke pelosok desa atau kelurahan.

### **2. LAYANAN INOVASI DRIVE THRU**

Latar belakang layanan inovasi DRIVE THRU adalah untuk mendukung program Pemerintah dimasa pandemi covid-19 ini, dengan inovasi ini dapat mengurangi kerumunan yang semula para pihak antri di ruang tunggu PTSP (Pelayanan Terpadu Satu Pintu) untuk mengambil produk pengadilan (Putusan, Penetapan dan Akta Cerai), kini para pihak bisa mengambil tanpa mengantri tanpa turun dari kendaraan.

Mekanisme pada layanan DRIVE THRU adalah pemesanan terlebih dahulu melalui media sosial WatsAap, sehingga dapat diatur oleh petugas layanan untuk waktu pengambilan produknya guna mengurangi antrian dan kerumunan, dan para pihak juga diuntungkan dengan layanan ini karena kepentingannya terlayani lebih cepat.

Kemudian pada prosesnya layanan DRIVE THRU juga berkembang yang semula hanya diperuntukan untuk pengambilan produk Pengadilan kemudian diperuntukan untuk layanan lain yaitu PSP (pengembalian sisa panjar perkara).

### **3. LAYANAN INOVASI FREE WIFI**

Demi memberikan rasa nyaman kepada masyarakat yang sedang beracara di Pengadilan Agama Kota Banjar, layanan FREE WIFI hadir sebagai jawaban atas kebutuhan masyarakat terhadap akses internet, dengan layanan gratis ini masyarakat dapat mengakses berbagai informasi yang disediakan di berbagai media sosial.

#### **4. LAYANAN INOVASI POJOK LITERASI**

Ruang tunggu antrian sidang selama ini menjadi momok yang dianggap paling menjenuhkan, tidak heran saat menunggu perkaranya dipanggil masuk ke ruang sidang dirasa melelahkan, karena tidak ada yang tahu pasti kapan waktu panggilan itu datang.

Sekalipun sudah memperoleh antrian sidang, tetap tidak ada kepastian mengenai durasi perkara yang diperiksa di ruang sidang, terlebih jika antrian berada di urutan terakhir.

kemudian, Layanan pojok literasi hadir untuk mengurangi kejenuhan tersebut, terlebih bagi masyarakat yang gemar membaca dapat menambah ilmu dan wawasan yang berguna.

Informasi yang disediakan di layanan pojok literasi diantaranya: program dan kebijakan MAHKAMAH AGUNG RI, program dan kebijakan BADILAG, prestasi prestasi MARI, prestasi BADILAG, prestasi-prestasi PA Kota Banjar, juga tersedia Informasi seputar perkembangan hukum dan politik, informasi prosedur berperkara, dan informasi-informasi lain seputar hukum dan keluarga.

#### **5. LAYANAN INOVASI TEMPAT CUCI TANGAN**

Menjawab tuntutan untuk selalu menjalankan dan mematuhi protokol kesehatan dimasa pandemi covid-19, juga demi memberikan rasa aman kepada semua pihak, layanan ini hadir dengan harapan semua pihak baik penyedia layanan atau penerima layanan terhidar dari virus covid-19 dan dapat beracara dalam keadaan sehat.

#### **6. LAYANAN INOVASI MEDIA SOSIAL/ INFORMASI VIA TEKNOLOGI INFORMASI**

Dalam rangka mewujudkan visi misi MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA, Pengadilan Agama Kota Banjar hadir sebagai garda terdepan dengan lebih mendekatkan diri kepada masyarakat, memberikan informasi yang akurat, transparan dan akuntabel.

Segala informasi sudah dapat diakses oleh masyarakat dengan sangat mudah, baik seputar administrasi perkara, profil organisasi atau kegiatan organisasi.

Layanan media sosial yang disediakan oleh Pengadilan Agama Kota Banjar diantaranya : media sosial Facebook, media sosial WhatsApp, media sosial Instagram, media sosial Youtube, dan didukung oleh media informasi lainnya seperti website Pengadilan Agama Kota Banjar dan aplikasi Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP).