



PENGADILAN AGAMA KOTA BANJAR

Jalan Peta No 35 Balokang Tlp. (0265) 7549318/Fax. (0265) 7549308
Email : pa.kotabanjar@gmail.com Website : pa-banjarkota.go.id
BANJAR - 46311

Nomor : W10-A24 / 619 / KP.03/IX/2019
Lampiran : -
Perihal : **Undangan**

5 September 2019

Kepada Yth.:
Pejabat Struktural
Pengadilan Agama Kota Banjar
di
Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Sehubungan dengan telah selesainya Laporan Survey Kepuasan Masyarakat, maka bersama surat ini kami mengundang Pejabat Struktural Pengadilan Agama Kota Banjar untuk hadir dalam acara tersebut, yang akan diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : JUmrat / 5 September 2019
Waktu : Jam 13.00 WIB s.d. Selesai
Tempat : Ruang Rapat Pimpinan
Acara : Pembahasan Laporan SKM

Demikian undangan ini kami sampaikan, mengingat pentingnya acara ini maka kami harapkan kehadiran Bapak/Ibu tepat pada waktunya. Atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih

Wasalamu'alaikum Wr.Wb.



FAKHRURAZI, S.Ag., M.HI

NIP. 19741127 199903 1 002



PENGADILAN AGAMA KOTA BANJAR

DAFTAR HADIR

Kode Dokumen FM/AM/04/01	Tgl. Pembuatan 21/08/2017	Tgl. Revisi 31/08/2019	Tgl. Efektif 31/08/2019
------------------------------------	-------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------

Jenis Kegiatan : Rapat tindak lanjut atas survey kepuasan masyarakat

Hari, Tgl. : Jumat, 05 September 2019

Waktu : 13.00 s.d. Selesai

Tempat : Ruang Rapat Pimpinan

Peserta : seluruh pegawai PA Kota Banjar

NO.	NAMA	JABATAN/BAGIAN	TANDA TANGAN
1.	M. Irfan	KBg. Umum	
2.	OFIQ	IT	
3.	Si Alastif	Hakim	
4.	H. Fauzi	"	
5.	Ratany	"	
6.	Hani	Kasub	
7.	Dewi	PP	
8.	Dewi	es	
9.	Arif Amri	es	
10.	Mumuk	PP	
11.	Sup Fer	PP	
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			





PENGADILAN AGAMA KOTA BANJAR

NOTULEN RAPAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/04/02	21/08/2017	00	21/08/2017

Survei kepuasan masyarakat dibutuhkan demi meningkatkan kinerja aparatur Negara dan tidak hanya diperuntukkan sebatas peningkatan kemampuan dalam melakukan pemrosesan berkas permohonan, mengingat masih adanya unsur yang menjadi prioritas perbaikan adalah berkaitan dengan perilaku petugas pelayanan, diantaranya kesopanan petugas pelayanan dan keramahan petugas pelayanan. Dengan demikian diharapkan pelayanan yang diberikan dapat memenuhi harapan pelanggan secara tersurat maupun tersirat.

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan sebaiknya secara periodik baik secara internal maupun eksternal, untuk memantau kondisi pelayanan dan persepsi masyarakat terhadap perbaikan yang telah dilakukan.

Untuk menjaga mutu pelayanan, disarankan Sistem Manajemen APM Pengadilan Agama Kota Banjar terus diterapkan secara efektif dan konsisten serta melakukan perbaikan secara berkesinambungan.

C. Penutup

Pimpinan Rapat

Fakhurrazi, S.Ag.,M.HI

Notulis,

Lia Rosliani, SHI.,MH

RENCANA AKSI TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

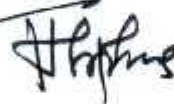
Dalam rangka memperbaiki perilaku petugas pelayanan agar lebih sopan dan ramah dan dapat memenuhi harapan pelanggan, maka akan diadakan pelatihan bagi petugas pelayanan secara periodik, diantaranya :

1. DDTK bagi security
2. DDTK bagi petugas PTSP
3. Koordinasi dengan POSBAKUM dalam pelayanan yang prima
4. DDTK bagi petugas sidang/ antrian sidang

Demikian disampaikan untuk diketahui bersama, dan mengenai waktu kegiatan akan diberitahukan kemudian, terimakasih.

Banjar, 05 September 2019

Ketua Tim Survey,



H. Achmad Fausi, S.H.I.